



Stornierung: Klingt unangenehm, ist es auch.

Schade, wenn Zimmer frei bleiben obwohl andere gerne gekommen wären.

Andererseits kann jedem etwas dazwischenkommen.

Stornobedingungen

Unsere Bitte: Informieren Sie uns rechtzeitig, wir versuchen tolerant zu sein.

Bei kurzfristiger Absage der Zimmer, bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise müssen wir einen Ausfall berechnen.

Um sich in solch einem Fall abzusichern empfehlen wir Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Wenn eine Weitervermietung nicht möglich ist, gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis 8 Tage vor der Anreise: Stornierung kostenlos
- Ab 7 Tage vor Anreise: 50% des Preises
- 1 Tag vor der Anreise oder bei Nichtanreise: 90% des Preises

Sollten Sie frühzeitig Abreisen müssen, berechnen wir 100 % des Zimmerpreises für die nicht in Anspruch genommenen Tage abzüglich von Frühstückskosten.

Eine Anzahlung ist nicht notwendig, Ihre Buchung ist mit unserer Zusage gültig.

Die Kosten sind am Abreisetag fällig.

CORONA-ZUSATZ: KOSTENLOSE STORNOPTION FÜR IHREN URLAUB

Die Corona Pandemie begleitet uns nun schon fast eine halbe Ewigkeit. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in dieser Angelegenheit nichtmehr zu 100% Kulant sein können, da wir die Ausfallkosten, die wir hier in der Summe tragen müssen, nicht alleine Stämmen können.

Was wir uns dennoch für Sie wünschen? Einen Urlaub, den Sie unbeschwert planen können. Daher haben wir unsere Stornobedingungen auch in diesem Jahr noch einmal gelockert.

Alle Buchungen können kostenfrei storniert werden, sollten Sie – aufgrund einer behördlichen Anordnung (wie z.B. ein erneuter Lockdown, Reisebeschränkung, Quarantäne) – nicht in der Lage sein Ihren Urlaub wie geplant anzutreten.

Ebenfalls garantieren wir Ihnen die Sicherheit, dass Sie Ihre Buchung stornieren können, wenn einer dieser Gründe vorliegt:

- Eine Reisewarnung für Bayern vorliegt
- Staatliche Quarantäneanordnung für Rückreisende aus dem Land Bayern
- Staatliche Quarantäneanordnung für Einreisende aus dem Land Bayern (wenn Sie z.B. aus einem Hochrisikogebiet oder einem Virusvariantengebiet anreisen)
- Sie selbst sind Covid-19 positiv getestet (Vorlage eines positiven Testergebnisses notwendig)

Sollte einer diese Fälle eintreten, stornieren wir Ihre Buchung kostenlos.

Andernfalls gelten unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen.